



## Πολιτική Απορρήτου

### Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή .....	3
2.	Συλλογή και Χρήση Προσωπικών Δεδομένων .....	4
2.1.	Γενικά .....	4
2.1.1.	Η νομιμοποιητική βάση για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων .....	4
2.1.2.	Συλλογή Δεδομένων Υποκειμένων .....	6
2.1.3.	Σκοποί της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα .....	7
2.2.1.	Χρήση της Ιστοσελίδας .....	10
2.2.2.	Cookies.....	11
2.2.3.	Διευθύνσεις IP .....	11
2.2.4.	Σύνδεσμοι προς άλλες τοποθεσίες .....	12
2.3.1.	Συλλογή των Δεδομένων του Χρήστη που συμμετέχει σε έρευνες ...	12
2.3.2.	Τοποθεσία Συλλογής και Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων	13
3.	Διατήρηση και Διαγραφή .....	13
4.	Αποδοχή αυτών των όρων.....	13
5.	Τα Δικαιώματά των Υποκειμένων .....	14
6.	Νομική υποχρέωση να αποκαλύψουμε προσωπικές πληροφορίες .....	16
7.	Πρόσβαση και ενημέρωση των προσωπικών σας πληροφοριών .....	16

8.	Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;.....	17
9.	Αποδέκτες .....	18
10.	Αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων .....	19

## 1. Εισαγωγή

Για την MINEPBA, η ιδιωτικότητα και η ασφάλεια των Χρηστών και των Επισκεπτών του ιστοτόπου μας, καθώς και των Καταναλωτών και των Εξωτερικών Συνεργατών, λογίζεται ως υψίστης σημασίας. Η MINEPBA δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας. Η παρούσα πολιτική απορρήτου περιλαμβάνει τους τρόπους με τους οποίους η MINEPBA επεξεργάζεται πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση ενός ατόμου («Προσωπικά Δεδομένα») που συλλέγονται μέσω της χρήσης της ιστοσελίδας της MINEPBA.

Η ιστοσελίδα μας βρίσκεται σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Κανονισμός GDPR»), ο οποίος είναι μία άμεσα δεσμευτική νομοθετική πράξη. Ο Κανονισμός GDPR δημιουργεί κάποια νέα δικαιώματα για τα φυσικά πρόσωπα και ενισχύει μερικά από τα δικαιώματα που υπήρχαν ήδη υπό την Οδηγία 95/46/EK.

Οι όροι της παρούσας πολιτικής αφορούν:

Τους **Επισκέπτες**, δηλαδή τα πρόσωπα που επισκέπτονται τον ιστοτόπό μας (<http://www.minerva.com.gr>), τους **Καταναλωτές**, δηλαδή κάθε φυσικό πρόσωπο, στο οποίο απευθύνονται τα προϊόντα της MINEPBA, τους **Υποψήφιους Εργαζόμενους** της MINEPBA, καθώς και τους **Εξωτερικούς Συνεργάτες** αυτής, ήτοι τους συνεργαζόμενους με την MINEPBA.

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελείται από την MINEPBA διεξάγεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται το απόρρητο αυτής. Όλες οι πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφάλεια και η πρόσβαση σε αυτές επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η MINEPBA εφαρμόζει και εξελίσσει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Χρηστών/Επισκεπτών, των Καταναλωτών, καθώς και των Εξωτερικών Συνεργατών (όλων αυτών νοουμένων ως «Υποκειμένων» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, από μη

εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και χρήση, καθώς και κατά ενδεχόμενης απώλειας, καταστροφής, ζημιάς, κλοπής ή παράνομης πρόσβασης.

## 2. Συλλογή και Χρήση Προσωπικών Δεδομένων

### 2.1. Γενικά

#### 2.1.1. Η νομιμοποιητική βάση για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων

Η MINEPBA συλλέγει μόνον εκείνα τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας. Όποτε αναζητούνται πρόσθετες, προαιρετικές πληροφορίες, θα ενημερώνεστε σχετικά κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων αυτών και ενδέχεται να απαιτείται η πρότερη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία.

Το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο μας επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, μόνον εφόσον έχουμε την νόμιμη βάση να προβούμε σε αυτή την πράξη. Επίσης, απαιτείται να σας γνωστοποιήσουμε τους λόγους αυτούς της επεξεργασίας. Συνεπώς, όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στηριζόμαστε σε μία από τις ακόλουθες βάσεις επεξεργασίας:

**Παροχή συναίνεσης:** Ενδέχεται περιστασιακά να ζητηθεί η συγκατάθεσή σας, προκειμένου να επεξεργαστούμε κάποια προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία των δεδομένων σας αυτών θα εκτελεσθεί με αυτόν τον τρόπο, μόνον αν συμφωνήσετε ρητά προς τούτο (άρθρο 6, παράγραφος 1α του Κανονισμού GDPR).

**Εκτέλεση συμβάσεως:** Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την μεταξύ μας συναφθείσα σύμβαση (άρθρο 6 παράγραφος 1β του Κανονισμού GDPR).

**Νομική υποχρέωση:** Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που υποχρεούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να συμμορφωθούμε με μία νομική υποχρέωση, όπως ενδεικτικά: α) να τηρούμε αρχεία για φορολογικούς σκοπούς, β) να παρέχουμε πληροφορίες σε ένα δημόσιο φορέα, γ) να συμμορφωνόμαστε με τις

επιταγές κάποιας νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ή με μια δικαστική απόφαση (άρθρο 6 παράγραφος 1γ του Κανονισμού GDPR).

**Προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων:** Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας (άρθρο 6 παράγραφος 1δ του Κανονισμού GDPR).

**Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας:** Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1ε του Κανονισμού GDPR).

**Έννομο συμφέρον:** Ενδέχεται να επεξεργαστούμε προσωπικά σας δεδομένα στις περιπτώσεις που η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της εταιρείας μας κατά την εκτέλεση μίας νόμιμης δραστηριότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνέχεια της δραστηριότητας αυτής. Η επεξεργασία αυτή, φυσικά δεν θα υπερβαίνει τα συμφέροντα, τις ελευθερίες και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας (άρθρο 6 παράγραφος 1στ του Κανονισμού GDPR).

Η ΜΙΝΕΡΒΑ συλλέγει προσωπικά δεδομένα ειδικών κατηγοριών, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του Κανονισμού GDPR, όταν τα ίδια τα φυσικά πρόσωπα, άνευ δικής μας απαίτησης, μας παρέχουν τα δεδομένα αυτά ή όταν τα εν λόγω δεδομένα απαιτούνται ή η συλλογή τους επιτρέπεται από το νόμο.

Η έννοια των προσωπικών δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην φυλή ενός προσώπου, την εθνικότητά του, τις πολιτικές του πεποιθήσεις, την συμμετοχή του σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, τις θρησκευτικές του πεποιθήσεις, τις φιλοσοφικές του πεποιθήσεις, την φυσική ή πνευματική του υγεία, την σεξουαλική του ζωή και προσανατολισμό, δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αξιόποινες πράξεις.

### 2.1.2 Συλλογή Δεδομένων Υποκειμένων

Η ΜΙΝΕΡΒΑ συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης Καταναλωτών, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας μας.

Οι ακόλουθες ενότητες καλύπτουν τα Υποκείμενα τα προσωπικά δεδομένα των οποίων συλλέγονται.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τους Επισκέπτες της Ιστοσελίδας, τους Καταναλωτές, τους Υποψήφιους Εργαζόμενους.

Σε περίπτωση που απαιτείται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως αυτά συλλέγονται από την ΜΙΝΕΡΒΑ.

Σημειώστε ότι, η οποιαδήποτε συγκατάθεσή σας είναι εντελώς προαιρετική. Ωστόσο, αν δεν παραχωρήσετε την απαιτούμενη συγκατάθεση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, όποτε σας ζητηθεί, η χρήση των υπηρεσιών αυτών ενδέχεται να μην είναι δυνατή.

*Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η ΜΙΝΕΡΒΑ είναι τα ακόλουθα:*

**Προσωπικά Δεδομένα Επισκεπτών της Ιστοσελίδας μας:** διεύθυνση IP, Cookies.

**Εγγραφή στο newsletter:** email, ονοματεπώνυμο.

**Προσωπικά Δεδομένα Συμμετεχόντων σε έρευνες:** Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμός σταθερού τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες σχετικά με την ηλικία, οικογενειακή κατάσταση

**Προσωπικά Δεδομένα Υποψηφίων Εργαζομένων:** Ονοματεπώνυμο, αριθμός σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), Βιογραφικό Σημείωμα.

**Προσωπικά Δεδομένα Χονδρεμπόρων (φυσικών προσώπων):** Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση έδρας, αριθμός σταθερού τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Η ΜΙΝΕΡΒΑ δεν θα διατηρήσει τα δεδομένα των υποκειμένων πέραν του χρόνου που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεχθεί ή όπως απαιτείται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να διασφαλίσει, ότι τα δεδομένα σας αντιμετωπίζονται με ασφάλεια, όπως και εντός της ΕΕ/ΕΟΧ και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, η ΜΙΝΕΡΒΑ θα επικαιροποιεί την τρέχουσα Πολιτική, προκειμένου να καλύπτει τη διασυνοριακή μεταφορά δεδομένων και τις σχετικές διασφαλίσεις για την ιδιωτικότητα των Χρηστών της πλατφόρμας της.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ συλλέγει συγκεντρωτικά δεδομένα που αφορούν στην επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας της, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού των Επισκεπτών και του αριθμού των επισκέψεων, των δεδομένων γεωγραφικής θέσης, του χρόνου που αφιερώνεται στην ιστοσελίδα, και του αριθμού των κλικ στους συνδέσμους αυτής.

### **2.1.3 Σκοποί της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η ΜΙΝΕΡΒΑ χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται για τους ακόλουθους σκοπούς:

i) **Για τους Επισκέπτες της Ιστοσελίδας**, η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της επικοινωνίας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, την ενημέρωσή σας για προσφορές και νέα της ΜΙΝΕΡΒΑ, για την βελτίωση της ιστοσελίδας και της προσαρμογής του τρόπου με τον οποίο οι Επισκέπτες περιηγούνται σε αυτήν. Συνεπώς, για την παροχή των δεδομένων αυτών ο Επισκέπτης της Ιστοσελίδας παρέχει την συγκατάθεσή του με την καταχώριση των στοιχείων, ενώ η μη παροχή τους ενδέχεται να επηρεάσει την έκβαση των αιτημάτων του ή και θα καταστήσει αυτά μη εφικτά, όπως μη εφικτή θα καταστεί η ενημέρωσή του για προσφορές και νέα της ΜΙΝΕΡΒΑ. Όσον αφορά στην βελτίωση της ιστοσελίδας και της προσαρμογής του τρόπου με τον οποίο οι Επισκέπτες περιηγούνται σε αυτήν, παρακαλούμε δείτε την [Πολιτική Cookies](#). Η ΜΙΝΕΡΒΑ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται για τους ανωτέρω σκοπούς προσωπικά δεδομένα σας, όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση IP, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Για την αποστολή ενημερωτικού υλικού μέσω Newsletter, η ιστοσελίδα διαθέτει ειδικό πεδίο, με το οποίο οι Επισκέπτες της Ιστοσελίδας παρέχουν τη ρητή συγκατάθεσή τους. Κατά την εγγραφή σας θα σας ζητήσουμε το email σας και το ονοματεπώνυμό σας.

Αν επιλέξετε να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας, για τον ανωτέρω σκοπό επεξεργασίας, δεν θα σας αποστέλλουμε Newsletter. Περαιτέρω, σας ενημερώνουμε ότι, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας αυτή οποτεδήποτε και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ii) **Για τους Υποψήφιους Εργαζόμενους**, η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση υποψήφιων εργαζομένων και διαδικασία πρόσληψης. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της ΜΙΝΕΡΒΑ για την βέλτιστη δυνατή στελέχωση της. Η ΜΙΝΕΡΒΑ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τον ανωτέρω σκοπό τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), Βιογραφικό Σημείωμα, τυχόν συνοδευτικά έγγραφα του Βιογραφικού Σημειώματος (π.χ. τίτλοι σπουδών).

iii) **Για τους Εξωτερικούς Συνεργάτες**, η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την πληρωμή τους για την παροχή υπηρεσιών/αγαθών, καθώς και την διαχείριση συμβάσεων προμηθευτών, αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης. Η ΜΙΝΕΡΒΑ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τους ανωτέρω σκοπούς προσωπικά δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΔΤ, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Επιπρόσθετα, η ΜΙΝΕΡΒΑ μπορεί να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα όταν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο παρακάτω πίνακας περιέχει τις δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων Υποκειμένων από την ΜΙΝΕΡΒΑ, καθώς επίσης και τον σκοπό αλλά και την νομιμοποιητική βάση στην οποία βασίζονται οι ακόλουθες δραστηριότητες:



Υποκείμενο	Δραστηριότητες Επεξεργασίας	Σκοπός	Νομιμοποιητική Βάση
Επισκέπτες της Ιστοσελίδας	Λήψη επικοινωνίας πελατών μέσω την φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα	Επικοινωνία με πελάτες για εξυπηρέτηση αιτημάτων και παροχή διευκρινιστικών ή ενημέρωση περί προσφορών και νέα που αφορούν την MINEPBA (newsletter)	Συγκατάθεση
Επισκέπτες της Ιστοσελίδας	Συλλογή στοιχείων επισκεπτών (Διεύθυνση IP)	Προβολή διαφημίσεων και την βελτίωση της ιστοσελίδας και της προσαρμογής του τρόπου με τον οποίο οι Επισκέπτες περιηγούνται σε αυτήν.	Συγκατάθεση
Συμμετέχοντες σε Έρευνες	Συλλογή προσωπικών αναγνωριστικών και στοιχείων επικοινωνίας των συμμετεχόντων σε έρευνες	Διεξαγωγή Έρευνών για την παροχή των υπηρεσιών της MINEPBA. Έρευνες σχετικά με την ποιότητα της παροχής των υπηρεσιών της MINEPBA.	Συγκατάθεση
Χονδρέμποροι/Λιανέμποροι	Συλλογή προσωπικών αναγνωριστικών, οικονομικών και φορολογικών στοιχείων, στοιχείων επικοινωνίας	Σύναψη συμβάσεων	Εκτέλεση Σύμβασης
Χονδρέμποροι/Λιανέμποροι	Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων	Έκδοση Τιμολογίων	Εκτέλεση Σύμβασης

Υποκείμενο	Δραστηριότητες Επεξεργασίας	Σκοπός	Νομιμοποιητική Βάση
	Χονδρεμπόρων – φυσικών προσώπων - στο πλαίσιο της Τιμολόγησης		
Καταναλωτές	Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Καταναλωτών στο πλαίσιο Προωθητικών Ενεργειών	Παροχή προσφορών	Έννομο Συμφέρον
Χονδρέμποροι/Λιανέμποροι	Πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα χονδρεμπόρων / λιανεμπόρων – φυσικών προσώπων - στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων	Επίλυση προβλημάτων πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας	Έννομο Συμφέρον της Εταιρείας για την ομαλή διεξαγωγή συστημικών διεργασιών που υποστηρίζουν επιχειρησιακές διαδικασίες της ΜΙΝΕΡΒΑ, για την άρτια λειτουργία της
Υποψήφιοι Εργαζόμενοι	Συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση προσωπικών δεδομένων υποψηφίων υπαλλήλων μέσω μορφής βιογραφικών σημειωμάτων και συμπληρωμένων φορμών	Αξιολόγηση υποψηφίων εργαζομένων	Έννομο Συμφέρον της ΜΙΝΕΡΒΑ για την εύρεση νέων υπαλλήλων για την βέλτιστη δυνατή στελέχωση της Εταιρείας

### 2.2.1 Χρήση της Ιστοσελίδας

Με την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα της ΜΙΝΕΡΒΑ, συναινείτε στη συλλογή και χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική.

Αν δεν συμφωνείτε με τους όρους που παρατίθενται στο παρόν, παρακαλούμε μην συνεχίσετε την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ μπορεί να συλλέγει, να καταγράφει και να επεξεργάζεται τα δεδομένα των επισκεπτών της ιστοσελίδας της. Μπορεί να καταγράψουμε τη διεύθυνση IP σας και να χρησιμοποιήσουμε cookies όπως αναφέρουμε κατωτέρω.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ μπορεί να προσθέσει πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της δραστηριότητας προβολής σελίδας. Επιπλέον, η ΜΙΝΕΡΒΑ ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα που μας προσφέρετε εθελοντικά στις φόρμες του ιστοτόπου μας, όπως όταν εγγραφείτε για πληροφορίες και ενημερωτικά δελτία.

### **2.2.2. Cookies**

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στον φυλλομετρητή κατά την πλοήγησή σας στο διαδίκτυο. Σκοπός τους είναι να ειδοποιούν τον ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης, για την προηγούμενη δραστηριότητά του. Τα cookies δεν χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση προγραμμάτων ή την εγκατάσταση ιών στον υπολογιστή σας.

Συνεχίζοντας την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα της ΜΙΝΕΡΒΑ, συμφωνείτε με την τοποθέτηση cookies στη συσκευή σας. Εάν επιλέξετε να μην αποδεχτείτε τα cookies μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η εμπειρία σας κατά την πλοήγηση στην ιστοσελίδα μας θα είναι ικανοποιητική.

Μπορούμε επίσης να τοποθετούμε cookies τρίτων για λειτουργικούς σκοπούς και σκοπούς μάρκετινγκ. Η χρήση των cookies είναι ευρέως διαδεδομένη και ωφελεί τον Επισκέπτη. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookies](#) της ΜΙΝΕΡΒΑ.

### **2.2.3. Διευθύνσεις IP**

Η διεύθυνση IP (IP address - Internet Protocol address), είναι ένας μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται από συσκευές για τη μεταξύ τους αναγνώριση και συνεννόηση σε ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το Internet Protocol Standard. Η διεύθυνση IP είναι, δηλαδή, ένας

αριθμός που αποδίδεται στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιτρέπει στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στους υπολογιστές εξυπηρέτησης δικτύου (servers) να αναγνωρίζονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους. Οι διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των συστημάτων. Αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστοτόπου.

#### **2.2.4. Σύνδεσμοι προς άλλες τοποθεσίες**

Λάβετε υπόψη ότι, κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας, μπορείτε να ακολουθήσετε συνδέσμους που αφορούν άλλους ιστότοπους που βρίσκονται πέρα από τη σφαίρα επιρροής μας. Η ΜΙΝΕΡΒΑ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την πολιτική απορρήτου αυτών των ιστοτόπων.

#### **2.3.1 Συλλογή των Δεδομένων του Χρήστη που συμμετέχει σε έρευνες**

Οι έρευνες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή δεδομένων που δημιουργούνται από Χρήστες καθίστανται διαθέσιμες στις σχετικές επιχειρήσεις, οργανισμούς και ιδιώτες. Είναι ευθύνη της ΜΙΝΕΡΒΑ να διασφαλίζει ότι η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η ΜΙΝΕΡΒΑ δεν θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα για άλλους σκοπούς ή με άλλα μέσα πέραν των εντολών των Χρηστών του ιστοτόπου.

Οι έρευνες ή τα ερωτηματολόγια αφορούν πρόσωπα, τα δεδομένα των οποίων έχουν μεταφορτωθεί, μεταφερθεί ή εισαχθεί χειροκίνητα από τον ίδιο τον Χρήστη της ιστοσελίδας της ΜΙΝΕΡΒΑ στο λογαριασμό τους, με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών προς τον Χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να περιλαμβάνουν προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο σταθερό ή κινητό, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες σχετικά με την οικογένεια, τον τρόπο ζωής και τις κοινωνικές περιστάσεις, όπως ηλικία, ημερομηνία γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, αριθμός παιδιών, προσόντα, φύλο, θρησκεία, φυλή, λεπτομέρειες για την υγεία και άλλα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

**Ειδική σημείωση για τους ανήλικους:** Ανήλικοι κάτω των δεκαπέντε (15) ετών απαγορεύεται να γνωστοποιούν στην MINEPBA μέσω της ιστοσελίδας της προσωπικά τους δεδομένα, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους. **Ζητούμε από τα πρόσωπα αυτά να μην υποβάλουν πληροφορίες σε μας.** Σε περίπτωση που οι Επισκέπτες της ιστοσελίδας εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία και εξακολουθούν να μας γνωστοποιούν προσωπικά τους δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας μας, θα θεωρείται από την MINEPBA, ότι τα πρόσωπα αυτά έχουν λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους.

### **2.3.2. Τοποθεσία Συλλογής και Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Τα Προσωπικά Δεδομένα των προσώπων που συλλέγονται από την MINEPBA, συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται στην έδρα της εταιρείας στην Μεταμόρφωση Αττικής, επί των οδών Τατοΐου αρ. 165 και Οδυσσέως, καθώς και στην έδρα του εκάστοτε διαχειριστή των διακομιστών (servers) της εταιρείας. Επιπρόσθετα, χρησιμοποιούνται πλατφόρμες από παρόχους υπηρεσιών αποστολής newsletter.

### **3. Διατήρηση και Διαγραφή**

Η MINEPBA δεν θα διατηρεί δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που χρειάζεται για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν ή κατά τα απαιτούμενα από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες μπορεί να διατηρούνται πέραν αυτού του χρονικού διαστήματος, εξαιτίας πιθανών νομικών υποχρεώσεων, εννόμων συμφερόντων της MINEPBA, κ.λπ.

### **4. Αποδοχή αυτών των όρων**

Θεωρούμε ότι όλοι οι Επισκέπτες της ιστοσελίδας της MINEPBA έχουν διαβάσει προσεκτικά αυτή την πολιτική απορρήτου και συμφωνούν με το περιεχόμενό της. Αν κάποιος δεν συμφωνεί με αυτήν την πολιτική απορρήτου, θα πρέπει να μην χρησιμοποιεί τον ιστότοπο και την πλατφόρμα μας. Η MINEPBA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την πολιτική απορρήτου ανάλογα με τις ανάγκες της.

## 5. Τα Δικαιώματά των Υποκειμένων

Ο νέος Κανονισμός GDPR σας παρέχει τα παρακάτω δικαιώματα, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

**Δικαίωμα Πρόσβασης:** Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Έτσι, σας παρέχεται η δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο/α των προσωπικών δεδομένων σας που διατηρεί η ΜΙΝΕΡΒΑ.

**Δικαίωμα Διόρθωσης:** Μπορείτε να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων. Με τον τρόπο αυτό σας παρέχεται η δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα σας που έχει η ΜΙΝΕΡΒΑ. Στην περίπτωση αυτή, θα χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που θα μας παράσχετε.

**Δικαίωμα Διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει κανένας λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Σημειώστε, ωστόσο ότι, το δικαίωμά σας αυτό ενδέχεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να μην είναι εφικτό για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας γνωστοποιούνται, κατά περίπτωση, κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας.

**Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Συγκεκριμένα, μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Αν θέλετε να επανακαθορίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων,
- (β) όταν θεωρείτε, ότι η χρήση των δεδομένων σας είναι καταχρηστική, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας,

(γ) όταν χρειάζεται να διατηρούμε τα δεδομένα σας, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε από εσάς πλέον, προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα να τα χρησιμοποιήσετε σε περίπτωση ενδεχόμενης άσκησης δικαιωμάτων σας.

**Δικαίωμα Εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας (περίπτωση ε της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού), ή εάν η επεξεργασία επιτελεί σκοπούς εννόμων συμφερόντων της ΜΙΝΕΡΒΑ ή τρίτου (περίπτωση στ της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού). Ωστόσο, η ΜΙΝΕΡΒΑ δύναται να μην ικανοποιήσει το εν λόγω δικαίωμά σας, εφόσον καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Δικαίωμα Φορητότητας:** Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτους. Θα παρέχουμε σε εσάς ή στον τρίτο που έχετε επιλέξει τα προσωπικά σας δεδομένα σε ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από ηλεκτρονικά μέσα μορφή. Σημειώστε ότι, το δικαίωμά σας αυτό ισχύει μόνο για αυτοματοποιημένες πληροφορίες τις οποίες αρχικά μας παρείχατε τη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιήσουμε ή όποτε χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες αυτές για να εκτελέσουμε μια σύμβαση με σας.

**Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης:** Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις που έχετε ήδη παράσχει την συναίνεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας η οποία πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συναίνεσής σας. Αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται η ΜΙΝΕΡΒΑ να μην είναι σε θέση να σας προσφέρει ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες της. Θα ενημερωθείτε σχετικά προς τούτο κατά τη στιγμή της υποβολής του αιτήματός σας.

**Μη αυτόματη λήψη αποφάσεων:** Η αυτόματη λήψη αποφάσεων λαμβάνει χώρα όταν ένα ηλεκτρονικό σύστημα χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να πάρει μία απόφαση χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλεστε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή που σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, εκτός εάν μας παράσχετε τη συγκατάθεσή σας, ή είναι απαραίτητο για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης μεταξύ υμών ή αν άλλως επιτρέπεται από το νόμο. Έχετε επίσης, το δικαίωμα να αμφισβητήσετε αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με εσάς με την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε στο τηλέφωνο: ..... και στο email: .....

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που θεωρείτε ότι έχουν θιγεί τα δικαιώματά σας από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ΜΙΝΕΡΒΑ.

## **6. Νομική υποχρέωση να αποκαλύψουμε προσωπικές πληροφορίες**

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη, χωρίς την προηγούμενη συναίνεσή του, μόνο όταν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη αυτών των δεδομένων απαιτείται για την εξακρίβωση της ταυτότητας, την επικοινωνία ή την κίνηση δικαστικών διαδικασιών κατά προσώπου ή προσώπων που είναι ύποπτα για πράξεις παραβίασης ή διακινδύνευσης των περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν στην ΜΙΝΕΡΒΑ ή σε άλλα άτομα που θα μπορούσαν να βλαφθούν από τις δραστηριότητες των Χρηστών αυτών ή από πρόσωπα που θα μπορούσαν (σκόπιμα ή με άλλο τρόπο) να διαπράξουν παρόμοιες πράξεις. Καθίσταται σαφές ότι, η αποκάλυψη θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο κριτήρια και προϋποθέσεις.

## **7. Πρόσβαση και ενημέρωση των προσωπικών σας πληροφοριών**



Η ΜΙΝΕΡΒΑ θα σας παρέχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και σε περίπτωση που τα δεδομένα αυτά είναι εσφαλμένα, θα σας παρέχουμε τρόπους προκειμένου να ενημερώνετε ή και να διαγράφετε τα δεδομένα σας γρήγορα. Στην περίπτωση που η ΜΙΝΕΡΒΑ θα πρέπει να διατηρήσει κάποιες από τις πληροφορίες αυτές ή όλες, για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς ή αν έχει νομική υποχρέωση προς τούτο, οι πληροφορίες αυτές δεν θα διαγράφονται για το χρονικό διάστημα που θα εξυπηρετούν το σκοπό αυτό.

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας κατά τρόπο που προστατεύει τα δεδομένα σας από τυχαία ή κακόβουλη καταστροφή.

#### **8. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο αυτής. Συγκεκριμένα, διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο για αυτόν το σκοπό προσωπικό, ενώ λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Όλο το προσωπικό υπόκειται σε υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, όλοι οι Εκτελούντες Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της ΜΙΝΕΡΒΑ, καθώς και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας υποχρεούνται να υπογράψουν συμφωνία εμπιστευτικότητας και συμμόρφωσης με τον Κανονισμό GDPR.

Οι συσκευές στις οποίες αποθηκεύονται προσωρινά προσωπικά δεδομένα είναι πάντοτε, εκτός από τις περιπτώσεις που δεν χρησιμοποιούνται ή μεταφέρονται, κλειδωμένες σε ασφαλές σημείο. Τα προσωπικά δεδομένα δεν αποθηκεύονται ποτέ σε κινητά μέσα, όπως USB stick, CD και DVD.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ θα σας ενημερώνει ανά πάσα στιγμή για αλλαγές στις διαδικασίες προστασίας της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών και των πολιτικών της εταιρείας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με το πού και πώς αποθηκεύονται τα δεδομένα σας, πώς ασφαρίζονται και πώς χρησιμοποιούνται.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ εκπαιδεύει και ενημερώνει όλο το προσωπικό της εταιρείας, σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας δεδομένων, όπως αυτά αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Σε περίπτωση που τα δεδομένα σας παραβιαστούν, η ΜΙΝΕΡΒΑ θα ειδοποιήσει εσάς, καθώς και την αρμόδια Εποπτική Αρχή εντός 72 ωρών και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου πρόσφορου μέσου, θα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έκταση της παραβίασης και τα επηρεαζόμενα δεδομένα. Περαιτέρω, καθίσταται σαφές ότι, θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται για τον περιορισμό των όποιων τυχόν επιζήμιων συνεπειών για τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα.

## 9. Αποδέκτες

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε δύνανται να διαβιβάζονται σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι αιτιολογείται η νομιμότητα της διαβίβασης αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον λάβουμε την συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας δύνανται να κοινοποιούνται στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

### A. Εξωτερικοί Συνεργάτες με τους οποίους συμβάλλεται η ΜΙΝΕΡΒΑ:

- i. Για την παροχή υπηρεσιών άμεσης αλληλογραφίας,
- ii. Για την παροχή υπηρεσιών εκτύπωσης Τιμολογίων,
- iii. Για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης,
- iv. Για την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης για την προώθηση των υπηρεσιών και προϊόντων της ΜΙΝΕΡΒΑ,
- v. Για την εκτέλεση εργασιών και παροχή υπηρεσιών πληροφοριακών συστημάτων,
- vi. Με εταιρείες αξιολογήσεων,
- vii. Με εταιρείες προώθησης προϊόντων.

### B. Τραπεζικά Ιδρύματα

Γ. Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

## 10. Αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Προσπαθούμε να επανεξετάζουμε και να ενημερώνουμε συνεχώς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, παρέχοντας παράλληλα τη βέλτιστη προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Οποιαδήποτε ενημέρωση θα σας γνωστοποιηθεί μέσω της τρέχουσας ιστοσελίδας.

Αν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις αναφορικά με τα δεδομένα που συλλέγει η MINEPBA ή πώς τα επεξεργάζεται, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε στο τηλέφωνο: 8001128282 ή 2102854220 ., email: [info@minerva.com.gr](mailto:info@minerva.com.gr)